

## CAPÍTULO 34

### ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD ENTRE POBLACIÓN AUTÓCTONA Y LAS MINORÍAS ÉTNICAS EN EL BARRIO DE SAN CRISTÓBAL DE LOS ÁNGELES

**Amanda Gómez Latorre**  
Universidad Rey Juan Carlos

#### Resumen

Este trabajo tiene por objetivo realizar un análisis comparativo de la percepción de inseguridad entre población autóctona y las minorías étnicas en el barrio de San Cristóbal de los Ángeles. Se pretende detectar los factores que afectan a la percepción de inseguridad en los diferentes colectivos y observar si hay diferencias entre ellos. Se escogió San Cristóbal por tener el porcentaje de población extranjera más alto y una percepción de inseguridad también elevada. Para realizar el trabajo se realizaron entrevistas tanto a las minorías étnicas como a la población autóctona. Del análisis de estas se extrajo que las minorías étnicas se sentían más inseguras que la población autóctona y que ambos grupos se aislaban entre sí relacionándose casi exclusivamente con su colectivo. Esta percepción de inseguridad estaba basada en actos aislados de violencia que ocurrieron en el barrio en un determinado momento pero que destacan por su crueldad y dureza.

**Palabras clave:** Inseguridad, percepción, minorías étnicas, San Cristóbal.

#### 1. FUNDAMENTACIÓN

La percepción de seguridad pocas veces se corresponde con la seguridad “real” u objetiva. Entendiendo la primera como el miedo a convertirse en víctima de un delito y la segunda con la posibilidad real de serlo. Esta percepción está influida por diversos factores: comunicativos, personales, basados en las relaciones con el entorno, entre otros, lo cual lo convierte en una apreciación muy subjetiva. (Vargas Ferreira, 2017) Sin embargo es necesario tenerla en cuenta ya que puede derivar en exigencias incoherentes al Estado por parte de la población e incluso en la utilización por parte de los partidos políticos para ganar votos. (Vozmediano, San Juan, & Vergara, 2008)

En este punto está muy extendida la idea errónea de que existe un nexo entre inmigración y delincuencia y esto provoca que su presencia pueda generar o aumentar la inseguridad que se percibe. En la última encuesta a nivel nacional sobre actitudes hacia la inmigración realizada por el CIS en 2017 el aspecto negativo que más se destacó relacionado con la inmigración era “más problemas de delincuencia e inseguridad” y este también era señalado de manera notable cuando se preguntaba qué era lo primero que venía a la mente con la inmigración. Además al preguntar si vivirían en un barrio donde viven muchos inmigrantes más del 20% trataría de evitarlo. Y la cifra aumenta en cuanto a la población gitana donde un 33% tratarían de evitarlo y un 24% lo rechazaría. La población musulmana

también ha sido típicamente relacionada con la inseguridad y en los últimos años ha sufrido un repunte debido a los atentados ocurridos desde 2015 en Europa. (Varry, 2019)

Por lo que la creencia en esta relación no solo se relaciona con las personas extranjeras si no con lo que podríamos llamar minorías étnicas, haciendo referencia a toda persona que forme parte de un colectivo que se diferencia de la población autóctona por su lengua, religión, etnia, cultura u origen. Por lo tanto incluye toda aquella persona inmigrante, independientemente de la nacionalidad que posea, es decir se tendrá en cuenta el país de origen. Las personas jóvenes pero con padres inmigrantes (también llamados segunda generación) también se escogieron para el estudio puesto que siguen pudiendo “identificarse” como diferentes debido a rasgos físicos, culturales o lingüísticos entre otros. Por el mismo motivo se incluye al colectivo gitano y musulmán puesto que son distinguidos de la misma manera por parte de la población autóctona. Asimismo ambos colectivos aparecieron en la monografía comunitaria de San Cristóbal en 2016 realizada por el proyecto ICI comentados por los vecinos como uno de los factores que causaban su percepción de inseguridad.

Y se define persona autóctona como aquella cuyo país de origen es España y no corresponde a ninguna de las categorías comentadas anteriormente.

Dados estos datos se escogió San Cristóbal de los Ángeles como área de estudio ya que es el barrio de la ciudad de Madrid con mayor porcentaje de población extranjera, un 52%, los cuales pertenecen a cuarenta y dos países de origen diferentes (Banco de datos del ayuntamiento de Madrid a 1 de julio de 2019) Además analizando los recursos del barrio (iglesias, mezquita y asociaciones) vemos que también cuenta con una gran población musulmana y gitana. Asimismo en un estudio sobre mapas de vulnerabilidad que está realizando el Centro Municipal de Salud Comunitaria de Villaverde, San Cristóbal es situado por los vecinos del distrito como la zona que más problemática. Y en cuanto a los problemas que posee el distrito el bloque “convivencia y seguridad” es el segundo más votado. Además en el único sondeo sobre la percepción de seguridad que realizó el ayuntamiento de Madrid en 2017 en Villaverde, el distrito al que pertenece San Cristóbal, el 26,9% decía sentirse poco seguro durante el día y esta cifra aumentaba hasta el 41,9% por la noche. En este mismo estudio se comentaba la inmigración como uno de los problemas de seguridad que tenía el distrito.

Es relevante recalcar que paralelamente a estas opinión es en el sondeo también fue marcado de manera destacable que los factores que contribuían a que una persona se sintiera más insegura era “ser migrante de origen extranjero” “ser de cierta religión” y “ser de cierta etnia”. Estas categorías también aparecían en el diagnóstico comunitario sobre percepción de seguridad y convivencia en el distrito de Villaverde septiembre 2017. Por lo que puede ser interesante estudiar la percepción de inseguridad no solo de la población autóctona si no también la de las minorías étnicas.

Dados los pocos estudios sobre la percepción de inseguridad en la ciudad de Madrid este trabajo se presenta para completar las carencias existentes en este campo e intentar dilucidar si los vecinos de San Cristóbal, teniendo en cuenta su diversidad, se sienten inseguros y por qué.

## **2. BARRIO DE ESTUDIO, SAN CRISTÓBAL DE LOS ÁNGELES**

San Cristóbal de los Ángeles, en adelante San Cristóbal, es un barrio del sur de Madrid perteneciente al distrito de Villaverde.

Tiene una accesibilidad al resto de barrios diferente ya que ha estado tradicionalmente cercado, al norte y este por el ferrocarril, al sur por un gran muro que marca el comienzo del

antiguo Parque de Automovilismo del Ejército de Tierra y al oeste por la Avenida de Andalucía (A-4). Esto favorece el aislamiento de los vecinos de San Cristóbal y el desconocimiento por parte del resto del distrito, ya que no es zona de paso y solo se llega a él si se vive o trabaja en el barrio. (Obra Social "la Caixa"; Ayuntamiento de Madrid; Asociación Educación, Cultura y Solidaridad, 2016)

**Imagen 1.** – Vista aérea de San Cristóbal de los Ángeles



**Fuente:** Monografía comunitaria de San Cristóbal de los Ángeles (2016)

El barrio de San Cristóbal de los Ángeles surgió a finales de los años 50 con lo que pretendía ser un poblado obrero autónomo. Su historia se ha visto afectada por dos elementos principales: la vivienda y los procesos migratorios.

En cuanto a la vivienda, desde los inicios del barrio ha tenido desperfectos debido a las características del terreno y la falta de material utilizado en su construcción. Esto dio lugar a numerosas denuncias por parte de los vecinos que no fueron atendidas por la administración hasta casi 20 años después, gracias a los estudios y reclamaciones hechos desde la asociación de vecinos la Unidad. Finalmente San Cristóbal se declaró Área de Rehabilitación Preferente y las reformas fueron costeadas por el gobierno autonómico, el Ministerio de Fomento y los propietarios de las casas.

Por otro lado los procesos migratorios a través de diferentes etapas han ido conformando una población muy diversa en San Cristóbal. En un primer momento, en los años 60 debido al éxodo rural el barrio se formó sobre todo por obreros y familias de origen rural, procedentes de Andalucía, Extremadura y Castilla. Más tarde en los 80 se llevó a cabo un gran realojo de familias gitanas en San Cristóbal que generó disputas y choques culturales. Asimismo en este periodo la población de San Cristóbal fue afectada por un fuerte desempleo y un aumento de la droga. Lo cual derivó en exclusión social y problemas de inseguridad y de convivencia. Por último en los años 90 debido al bajo precio de la vivienda llegaron los primeros inmigrantes extranjeros. Esto ha hecho que actualmente San Cristóbal de los Ángeles sea el barrio de Madrid con mayor porcentaje de población nacida fuera de España.

Paralelamente fueron muy importantes los movimientos vecinales gracias a los cuales el barrio consiguió muchas de las infraestructuras y recursos sociales con los que cuenta hoy en día. (Asociación de vecinos La unidad de San Cristóbal; Junta Municipal de Villaverde; FRAVM, 2011) (Proyecto ICI San Cristóbal; Asociación educación, cultura y solidaridad).

Los recursos sociales y la iniciativa vecinal es algo por lo que también destaca el barrio ya que cuenta con once iniciativas sociales (asociaciones y fundaciones) y varios

espacios comunitarios plasmados en mesas de salud y jóvenes, género y salud y juventud. (Proyecto ICI, 2016).

Asimismo San Cristóbal posee una **tasa de paro** del 12,40% siendo el tercer barrio de la ciudad de Madrid con mayor tasa, estando por encima Entrevías y Amposta, con un 12,78% y un 12,50% respectivamente. (Banco de datos del ayuntamiento de Madrid a fecha de agosto de 2019) Hay que recordar que las opiniones contrarias a la inmigración suelen hallarse más en poblaciones en situaciones de precariedad o desempleo puesto que se culpa “al otro” de la escasez de recursos u oportunidades. (Galiana Marina, 2019).

Para analizar el **nivel de delincuencia** se entrevistó a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, al Servicio de Prevención y Mediación en conflictos en Villaverde (del departamento de servicios sociales de Villaverde) y se analizó el número de intervenciones de la Policía Municipal y las demandas de servicio no urgentes atendidas por Policía Municipal.

De este análisis se extrajo que el nivel de delincuencia en San Cristóbal no era mayor que en otras zonas. Incluso comentaban los profesionales que en el barrio con respecto a la población que tiene ocurrían menos delitos que otras zonas. Asimismo exponían que el último verano había sido el más tranquilo de los últimos años, a pesar de que suele ser la época más problemática. Sí que explicaban que la droga se había desplazado a San Cristóbal y zonas cercanas suyas (polígono de Marconi) por el desmantelamiento de narcopisos en otras zonas. A pesar de ello comentaban que la percepción de seguridad se veía influida por el hecho de ser un lugar tan cercado y pequeño en el que la mayoría de vecinos se conocen entre sí.

Los estudios más importantes que se han realizado en el barrio son la Encuesta de 2015 sobre convivencia intercultural en el ámbito local de la Caixa y la Monografía comunitaria de San Cristóbal de los Ángeles de 2016. El primer estudio es la encuesta de la Caixa aplicada en todos los territorios donde tienen establecido el Proyecto ICI y el segundo es un estudio para conocer las necesidades y la situación San Cristóbal realizado por el equipo comunitario del proyecto ICI. Y por último está el informe territorial de San Cristóbal de los Ángeles que compara los datos extraídos en la encuesta de 2015 de todos los territorios del ICI con los resultados de esa encuesta en el barrio de San Cristóbal.

Primeramente en cuanto a la **convivencia, coexistencia u hostilidad** entre los vecinos del barrio, el informe territorial muestra que en San Cristóbal hay mayor percepción de hostilidad y menor percepción tanto de convivencia como de coexistencia (con respecto al resto de territorios de la encuesta) (Obra Social "la Caixa", 2015). En cuanto a la **inmigración** San Cristóbal muestra menor aceptación de la inmigración que otros territorios. Un 33% del barrio muestra que les parece “bien o muy bien” que “una parte de la población proceda de distintos países”, en comparación con el 61% del resto de territorios. Asimismo San Cristóbal parece tener un discurso general más receloso y crítico ante la inmigración que el resto de los territorios. Esto se percibe en que estaban bastante de acuerdo con las afirmaciones: “que se expulse a un inmigrante legal cuando cometa un delito”, “la atención en la Sanidad pública se ha visto afectada negativamente por el aumento de la inmigración” y que “los inmigrantes reciben más o mucho más de lo que aportan al Estado” Asimismo el informe asegura que existe un “reconocimiento minoritario, pero explícito, de recelo a la minoría gitana” y con un porcentaje mayor a la media (36%). Del mismo modo también se da un recelo a la **religión musulmana** aunque con un porcentaje equivalente al resto de territorios. Por otro lado más de la mitad de la muestra expresa **actitudes positivas respecto a los procesos de diversificación** sociocultural de la localidad (diferentes vestimentas, idiomas, comidas, rasgos físicos o culturas)

En la monografía varios colectivos fueron destacados de forma negativa o relacionados con la inseguridad como los de origen latino, los dominicanos, los “moros” y los gitanos.

En cuanto a la **percepción de seguridad**, en San Cristóbal estaban bastante en desacuerdo con la frase “su barrio es seguro”, de nuevo por encima del porcentaje del resto de territorios. Esto se puede ver en la siguiente tabla:

**Imagen 2.-** Resultados referentes a la percepción de seguridad del barrio

	Muestra total 31 territorios	Muestra local San Cristóbal
Totalmente en desacuerdo	5.3%	27.2%
Bastante en desacuerdo	13.1%	38.3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19.1%	15.6%
Bastante de acuerdo	46.4%	18.0%
Totalmente de acuerdo	16.1%	0.9%
Media	3.55	2.27
Desv.	1.07	1.08
Base	12,049	392

**Fuente:** informe territorial San Cristóbal de los Ángeles 2015

En cuanto a la **percepción de seguridad comparada entre autóctonos e inmigrantes** la encuesta de 2015 se extrapoló que los valores eran prácticamente iguales. Sin embargo este análisis es de todos los territorios del estudio y no existen los datos en específico de San Cristóbal.

### 3. OBJETIVO

Por todo lo planteado y dado las características del barrio el objetivo general del trabajo es realizar un análisis comparativo de la percepción de inseguridad entre población autóctona y las minorías étnicas en el barrio de San Cristóbal de los Ángeles. Se pretende detectar los factores que afectan a la percepción de inseguridad en los diferentes colectivos y observar si hay diferencias entre ellos.

### 4. METODOLOGÍA

#### 4.1 DISEÑO

Se realizarán coloquios y entrevistas en profundidad que seguirán un modelo semi-estructurado dado que se plantearán preguntas orientativas a las cuales los entrevistados podrán responder del modo y con la longitud que deseen. Se utiliza este modelo para dirigir la entrevista al tema deseado y obtener los discursos sobre el barrio y su inseguridad lo menos sesgados posibles.

Asimismo se tratarán diferentes temas a parte de la inseguridad para tener una visión más global de la percepción de la persona e intentar extraer su opinión más real.

Los temas principales de los que se quiere obtener información son:

- i. (In)seguridad en el barrio
- ii. Convivencia y percepción con otros colectivos
- iii. Sentimiento de pertenencia al barrio

La inseguridad del barrio. Se preguntará en un primer momento por la percepción de seguridad de forma genérica para profundizar más tarde en los diferentes factores, horarios o zonas que destaquen ellos que se relacionan con la inseguridad. Además se intentará conocer por medio de que vía conocen ellos que se hayan cometido los actos que les provocan inseguridad (robos, peleas etc.) para intentar averiguar si tienen esa percepción porque les ha ocurrido a ellos, a algún conocido o lo han visto en algún medio de comunicación.

Convivencia y percepción con otros colectivos puesto que el objetivo del trabajo es comparar la percepción de unos y otros es interesante ver como se relacionan entre sí los colectivos y

cómo perciben que se relacionan entre ellos. Dado que una convivencia con hostilidad o un desconocimiento de los vecinos puede derivar en generalizaciones, tópicos y miedo.

El sentimiento de pertenencia al barrio se ha establecido como un tema a tratar puesto que algunos estudios han relacionado *los lazos de amistad locales, las asociaciones de voluntariado y el tiempo que los vecinos pasan en el barrio* como factores que afectan a la “delincuencia percibida”. (Echazarra, 2014)

Las preguntas establecidas son las siguientes:

- 1) ¿Cómo describirías tu barrio?
- 2) ¿Qué es lo que más te gusta y lo que menos del barrio? [Si ya se ha comentado antes omitir esta pregunta]
- 3) ¿Qué relación tiene con los vecinos?
- 4) Como sabe, el barrio es multicultural, está formado por personas de muchos colectivos ¿Tiene relación con personas de otro país u otra religión o etnia?  
¿Qué tipo de relación?
- 5) ¿Cómo cree que se comporta el barrio con las personas de otros colectivos?
- 6) ¿Cómo percibe que se comportan esos colectivos entre sí?
- 7) ¿Cómo de seguro o inseguro considera el barrio? ¿Se siente inseguro o seguro en su barrio? y ¿por qué?
- 8) ¿Cuándo o dónde se siente más inseguro?
- 9) ¿Pasa su tiempo libre en el barrio? ¿Utiliza recursos del barrio o está en alguna asociación?
- 10) ¿Por qué vino al barrio? ¿En algún momento ha pensado en marcharte barrio?
- 11) ¿Ha experimentado alguna experiencia discriminatoria o de rechazo por el hecho de pertenecer a su colectivo dentro del barrio? [preguntar solo a las minorías étnicas]
- 12) De los problemas que se han comentado que tiene el barrio ¿tienes alguna propuesta para eliminarlos o mejorar el barrio?

#### 4.2 MUESTRA

Dado que el porcentaje de población autóctona y extranjera es muy similar (siendo un poco más elevada la segunda con un 52%) se ha establecido que la muestra intentará ser lo más equitativa posible en este aspecto. Lo mismo sucede con el sexo, por lo que las cifras de los hombres y de las mujeres serán muy similares. Y puesto que el grueso de la población se concentra en el tramo de edad entre 20 a 59 años esta población es la que tendrá el foco del estudio. Aunque se realizarán foros con una pequeña parte de la población joven y mayor para tener mayor diversidad.

Y en cuanto a las minorías étnicas se centrará en la población latina, musulmana, gitana y africana dado que algunas poseen las poblaciones más altas y puesto que son los colectivos más señalados por la población autóctona en otros trabajos.

Los coloquios con las minorías étnicas se formaron a partir de grupos ya creados en las asociaciones del barrio y las personas autóctonas se contactaron a través de la asociación de vecinos de la Unidad.

**Tabla 1.** – Ficha técnica del perfil de los entrevistados

Coloquio/ entrevista	Número de personas	Sexo	Edad
<b>Población autóctona</b>			
Entrevista 1	Una	Mujer	Adulta (25- 59 años)
Entrevista 2	Una	Mujer	Anciana (más de 59 años)
Entrevista 3	Una	Hombre	Adulto (25- 59 años)
Entrevista 4	Una	Mujer	Joven (16 - 24 años)



Coloquio mayores	Cinco	Un hombre y cuatro mujeres	Ancianos (más de 59 años)
<b>Minorías étnicas</b>			
Coloquio Seis Mujereses 1			
Coloquio musulmanes 2	Siete	Mujeres	Adultos (25- 59 años)
Coloquio gitanos 1	Seis	Mujeres	Adultos (25- 59 años)
Coloquio gitanos 2	Seis	Mujeres	Adultos (25- 59 años)
Coloquio mixto Marruecos (no porta velo),	Dos mujeres de Senegal, una mujer de Marruecos (no porta velo), una mujerçbrasileña y un hombre de Benín (África)		Adultos (25- 59 años)

**Fuente:** elaboración propia

## 5. ANALISIS DE RESULTADOS

El proyecto está actualmente en proceso por lo que solo se ha podido realizar parte de las entrevistas y coloquios programados a ambos grupos. Teniendo en cuenta esto los primeros resultados y las conclusiones extraídas son los siguientes.

Se destaca sobre todo la suciedad y la peligrosidad en el barrio y lo reducen todo a un problema en la educación. La diversidad de personas parece generar recelo e incomodidad ya que cada persona se relaciona casi exclusivamente con su colectivo.

### I. INSEGURIDAD

La población autóctona no parece sentirse insegura, en cambio las minorías étnicas sí manifiestan un sentimiento fuerte de inseguridad. Es necesario tener en cuenta que esto puede estar influido por el hecho de que las entrevistadas eran todas mujeres y además madres, puesto que todavía falta por entrevistar a los vecinos varones.

*Yo he estado en varios barrios y a mí la inseguridad en San Cristóbal no me parece peor que en otros barrios. Hoy en día inseguridad en San Cristóbal más que en Villaverde Alto no. Veo inseguridad, la misma que en otros barrios.*

(Entrevista 1 – población autóctona)

*Es uno de los grandes problemas que tenemos aquí, la diferencia entre seguridad real y seguridad subjetiva. La gente tiene miedo porque ve grupos de gente diferente pero ya está.*

(Entrevista 2 – población autóctona)

*Al salir del colegio a las 14:30 los gitanos y los negros están con cuchillos muy largos. [...] El barrio es peligroso, hay peleas continuamente en la calle [...]* (Coloquio musulmanes 1)

*Inseguro, no sé por qué, porque la policía está 24h, a todas horas a cada momento. Y es por eso, está en el barrio porque es inseguro.*

(Coloquio gitanos 1)

*Yo vivo cerca de Renfe y el problema mío es que estoy trabajando por la tarde y vengo por la noche, por lo menos mejor que vivo cerca porque salgo de Renfe y entro en mi casa rápido, porque tienes miedo de todo, estás escuchando siempre que ahí matan a la gente, hay de todo.*

(Coloquio mixto)

Temas que se enlazaron con la inseguridad son la droga, los okupas, los robos, la gente que pide en la calle y sobre todo la falta de civismo.

*El tema de la droga ha vuelto. Hay narcopisos en San Cristóbal [...] Y si yo soy okupa y encima vendo droga pues fíjate que bien vivo.*

*La gente que pide para la droga, eso sí que es inseguro porque si le piden a la gente mayor en un momento dado, si ven a gente vulnerable con que le den un empujón... a mi madre que tiene 92 años por ejemplo, y si quieren robarle le van a robar.*

(Entrevista 1 – población autóctona)

*Están todas las casa okupadas, aquí se okupa mucho. No pagan nada.*

(Coloquio musulmanes 1)

*Hay gente mala de la que no te puedes fiar, hay gente que están borrachos, ves que están metiéndose droga...*

(Coloquio gitanos 1)

*En Moncada hay un colectivo de muchos jóvenes que se venden marihuana y mientras están en las poyatas que están en las canchas la gente no tiene miedo, pero en cuanto se acercan a la plaza y empieza el rollo la gente se siente insegura porque no puede sentarse en los bancos, no pueden vivir en la plaza, o sea todo eso genera inseguridad.*

(Entrevista 2 – población autóctona)

Los momentos del día que más inseguros perciben son la noche y la madrugada. Además los lugares que relacionan con más inseguridad son el parque de los pinos, la zona de las vías, la plaza de los Pinazo y del Cura Tomás.

*Yo por la noche no salgo a la calle a sacar la basura, a mí me da miedo. [...] Mis hijas me dicen que están en el parque de los pinos y mira lo que hago con ellas, es que no las dejo ir. [...] El parque de los pinos muy bonito pero ahora a las siete de la tarde te da miedo pasar. [...]*

(Coloquio gitanos 1)

Los vecinos que aseguran que San Cristóbal es inseguro lo enlazan con actos violentos muy impactantes que ocurrieron en el barrio en un determinado momento. Aunque estos hechos hayan ocurridos muchos años atrás al ser tan sobrecogedores queda en imaginario colectivo y lo perciben como muy recientes. Además pese a que algunos hechos han sido identificados y explicados dentro de las dinámicas de la violencia de género los vecinos lo entienden como provocados por la gente del barrio en específico ignorando que también ocurren en otros lugares.

Otros vecinos explican su sentimiento de inseguridad por haber visto ciertas conductas en el barrio como peleas y gente drogándose.

*Alguien robó (secuestro) a una niña de 11 años en el parque de los pinos, luego Alguien dijo: la niña está conmigo si quieres tienes que pagar, fue una persona de Getafe.*

(Coloquio musulmanes 1)



*En el parque de los pinos ya ha habido muchas muertes. [...] Mira la dominicana que la mataron y metieron en el agua. [...] Hay peleas [...] Allí a un niño que lo enterró su propia madre.*

(Coloquio gitanos 1)

*El barrio es muy peligroso, no sé, nosotros solo escuchamos, no vemos [...] como escuchas: hay va un señor que mataron cerca del Mercadona. También el señor que robaron cerca de caja Madrid.*

(Coloquio musulmanes 2)

Relacionado con esto último, aunque no se realizó ninguna pregunta relacionada con los medios de comunicación la población autóctona consideraba que estos reflejan una mala imagen del barrio que no se correspondía con la realidad. Además comentaban que eso genera una idea negativa del barrio en los propios vecinos y reforzaba su inseguridad.

*Lo que paso en el lago, que mataron a una chica colombiana, pues al final fue una violencia de género y ¿dónde no hay? si ayer mataron a dos, entonces es la criminalización del barrio. [...]*

*Cuando venía Telemadrid, un atraco que hubo, pues fue en Butarque no en San Cristóbal. Luego salieron disculpándose que se habían equivocado, pero ya generan la imagen. [...]*

*Se ha creado un estigma tan grande que ya es difícil de quitar.*

(Entrevista 1 – población autóctona)

*Todos los días salíamos en la tele, eso es muy negativo de cara al barrio y de cara al vecino o vecina que baja hace la compra, se va a la farmacia, sube, se sienta y ve la televisión. Entonces la percepción que tiene esa persona y su familia es que este es un barrio inseguro.*

(Entrevista 2 – población autóctona)

*El barrio tampoco es como lo ponen cuando vienen a hacer una entrevista los de Telemadrid, que lo ponen de más. Quieren hacer una entrevista y luego ponen lo que quieren.*

(Entrevista 3 – población autóctona)

Ambos grupos (autóctonos y minorías étnicas) coinciden en que consideran que antes el barrio estaba mejor pero desde hace algunos años ha ido empeorando. Este hecho se lo atribuyen que gente nueva que ha venido a vivir al barrio y que no sabe comportarse correctamente.

*San Cristóbal hasta el año 2000-2003 fue un barrio en el que se podía vivir perfectamente, de hecho muchísima gente de Villaverde Alto y otros barrios fueron a vivir aquí. Mucha gente terminó yéndose de San Cristóbal a Marconi porque bueno empezó con problemas en los pisos, pues que se empezaron a caer, [...] antes había una idiosincrasia de barrio mucho más importante, más unida, del trabajo que haces tú si lo hago yo también me va a repercutir positivamente. (Entrevista 1 – población autóctona)*

*Antes bien ahora no, ahora es más peligroso. Siempre hay policía (por las peleas de los jóvenes)*

(Coloquio musulmanes 1)

*Ha venido mucha gente que ha traído mucha miseria al barrio. [...] Antes conocías a todo el mundo. [...] Es que San Cristóbal nunca ha sido así, es de cuatro años pa aca. [...]*

(Coloquio gitanos 1)

*Antes estaba muy seguro, pero hace cuatro o cinco años ha venido gente.*  
(Coloquio musulmanes 2)

*El otro día en la estación un banco de hierro lo han arrancado, las máquinas de la Renfe están cada dos por tres rotas, falta de civismo es lo que ve [...] El barrio está muy sucio, te lo dejan todo por el suelo, tienes basura alrededor de los cubos [...] (Coloquio mayores)*

Al preguntarles como cambiarían esta situación la mayoría de propuestas de los vecinos para evitar la inseguridad se referían a aumentar la vigilancia a través de la policía.

## II. **CONVIVENCIA**

Las minorías étnicas parecen sentirse más cómodas en el barrio por vivir con gente perteneciente a sus colectivos.

*Mucha gente marroquí. Es como Marruecos.*  
(Coloquio musulmanes 1)

Las redes de apoyo entre los vecinos de su colectivo o de otro diferente es lo que se destaca como rasgo más positivo del barrio.

*Hay vecinos que sí que es verdad que les pides un favor y están ahí.*  
(Coloquio gitanos 1)

*Tengo muchas vecinas buenas, me ayudan en el colegio, si me tengo que ir a algo me recogen a los chavales del cole. Tengo mucha ayuda. No son como otros barrios, que no pasa nadie, no te saludan. [...] En el barrio se conoce todo el mundo.*  
(Coloquio gitanos 2)

*¿Positivo? Que aquí hay gente muy buena, pero muy buena.*  
(Entrevista 3 – población autóctona)

Ambos grupos (autóctonos y minorías étnicas) establecen la diferenciación de ellos- nosotros, enlazándose cada uno con su colectivo y marcando al otro como distinto. Asimismo en general señalan la existencia de “guetos” en cada colectivo puesto que dicen no haber relaciones entre los diferentes colectivos.

*Yo creo que ese es uno de los grandes problemas, (al preguntar sobre cómo se comportan los colectivos entre sí) por ejemplo, la población marroquí, sobre todo las mujeres marroquíes solo se relacionan entre ellas. Es muy difícil relacionarse con mujeres marroquíes. [...] Normalmente se agrupan por nacionalidades. [...] (Entrevista 2 – población autóctona)*

*No lo sufro porque somos todos inmigrantes, (cuando se le pregunta sobre sufrir discriminación) no me fijo en eso porque cada uno va a lo suyo, los árabes van a lo suyo, los latinos tienen su cultura, su iglesia, los gitanos también tienen otra... Cada uno va por su lado*  
(Coloquio mixto)

Por otro lado las personas autóctonas parecen sentirse “invadidas” y cada vez más aisladas puesto que perciben que hay más población perteneciente a las minorías étnicas que población autóctona. Sin embargo más que inseguridad lo que genera las minorías

étnicas en la población autóctona es incomodidad. Aunque identifican ciertas conductas con determinadas minorías étnicas.

*Ya no hay comercios españoles. El 90% de los negocios está llevado por marroquíes o ecuatorianos [...] Todo fue por un proceso, un problema migratorio. Yo no sé si la gente no estaba acostumbrada [...] Y ahora que estamos empezando con la segunda generación es cuando estamos empezando a tener problemas”*

(Entrevista 1 – población autóctona)

*Este barrio se nos ha ido de las manos, demasiado extranjero, demasiado sin curro. [...] El que viene aquí no quiere trabajar, porque son extranjeros y vienen a la sopa boba, como en todos los barrios. [...] La convivencia es buena, yo me llevo bien con todos.*

(Entrevista 3 – población autóctona)

*Ahora aquí se ha metido mucho gitano, los gitanos se dedican al trapicheo, a vender droga porque tú ves que trabajen*

(Coloquio mayores)

En conjunto se puede observar que personas autóctonas perciben el mismo “aislamiento” social que las minorías étnicas. Esto se refiere a que ambos grupos (autóctonos y minorías) se relacionan casi exclusivamente con su colectivo, excepto cuando es inevitable por algún conflicto o necesidad. Asimismo consideran que la otra parte “no se integra” a las costumbres y usos del lugar o que no intenta relacionarse y entender al otro grupo. Sin embargo al mismo tiempo ellos mismos no generan espacios u oportunidades para relacionarse o integrar a los otros grupos.

*Yo creo que es más porque ellos se apartan que porque nosotros los apartemos, al final terminas juntándote un poco con tu tribu ¿sabes?*

*Yo no veo mucha integración sobre todo en el tema marroquí, pero sí que es verdad que no suelen ser conflictivos. Luego sí que hay otra colonia digamos que serían los dominicanos y toda esta gente que sí que ya ha nacido aquí o ha venido muy joven, que esa gente llega un momento que no van al colegio, no van al instituto y esa gente va pululando por la calle todo el día.*

*Y no hay bares donde digas: me voy a tomar algo tranquilamente. Hay muchos pero que son de inmigrantes [...] A ver donde fueres haz lo que vieres ¿por qué? Porque*

*yo he estado viviendo en Inglaterra y he tenido que adaptarme un poco a lo que allí había [...] pero yo creo que San Cristóbal se ha convertido en un gueto de gente (inmigrante) [...] Convivencia ninguna. Los gitanos sabemos que es así, ellos tienen su vida, tampoco se quieren integrar, entre treinta gitanos te puede salir uno que quiera estudiar [...] Se les ha dado una ayuda para que no roben, ahora roban sin atracarte, roban al descuido [...] Hay una falta de convivencia, civismo, educación, que estás viviendo en un sitio que aunque no sea tu país que está intentando que te adaptes, porque no creo que San Cristóbal sea un barrio racista, para nada. [...] No hay una comunicación de barrio fluida digamos.*

(Entrevista 1 – población autóctona)

La falta de civismo es el tema común a ambos grupos. Dicen que es una cualidad de los vecinos sin importar a que colectivo pertenezcan aunque muchos conflictos los relacionan con el colectivo latino.

*Inseguridad no creo, ¿sabes lo que hay? Impunidad con respecto a la educación. En cuanto a que la gente hace lo que le da la gana. En cuanto a civismo que no les importa demasiado el barrio. [...] han puesto 30 grifos en la fuente porque los quitan y se los llevan y otra vez el ayuntamiento los pone, que hay muchos niños, hay gente de 12-15 años, entonces son grupos que salen por la tarde a la calle se ponen a jugar al balón en la plaza. [...]*

*En la plaza del cura Tomás es una vergüenza, ahí está todo lo peorcito, porque beben, dejan todas las botellas por el suelo, rompen papeleras, les da lo mismo tirar un cigarro que veinte chicles, escupir, lo de hacer pis en la calle se ha convertido en algo habitual. Yo no veo tanta delincuencia en cuanto a robos... yo cada vez que paso por ahí me incomoda mucho.*  
(Entrevista 1 – población autóctona)

*El problema no es del barrio es de la gente que se comporta mal.*  
(Coloquio musulmanes 1)

*Da igual mi color, el otro color, todo, no se puede decir que son los otros o los míos, es por la educación. [...] Cada vez está más sucio, antes estaba mejor San Cristóbal. Aquí hay mucha porquería la gente no es civilizada, no hay mucha educación, ¿cómo puedes querer tu piso limpio y la calle tiras todo lo que ves?*

*Yo vivo en un bajo y lo veo, los latinos, los ecuatorianos, lo peor de todo, porque beben cerveza en la calle y hay niños [...] Aquí los niños son rebeldes, te hacen de todo. [...] Yo lo que veo aquí no lo he visto en ningún barrio, los niños molestan mucho, hasta las 2am en la calle con música, todo lo baso en la educación, porque si los padres son educados no dejan a los niños hasta tan tarde fuera.*

(Coloquio mixto)

En cuanto a la diferenciación entre los colectivos las minorías étnicas no comentaron haber sufrido apenas actos discriminatorios salvo el colectivo gitano que destacó una gran percepción de discriminación con respecto al resto de colectivos. Algunas personas musulmanas también comentaron sentirse diferenciadas negativamente con miradas, comentarios o comportamientos por portar el velo.

*Hay veces que pagan justos por pecadores, un gitano que haya robado ya todos ya son malos, mira las huelgas que hicieron que querían echar a todos los gitanos del barrio. [...] Porque un gitano haga una cosa ya tenemos culpa todos. [...] Tengo que cerrar la ventana de mi casa de los comentarios que oigo contra los gitanos,*

*¿pero tú sabes las maldiciones que nos echan ellas mismas? [...] En el instituto que solo hay una clase para gitanos, ¿dónde se ha visto eso? Y aunque reclames ¿Qué te dicen? No te hacen ni caso.*

(Coloquio gitanos 1)

### III. PERTENENCIA

El vecindario en general desconocía los recursos o actividades que se realizaban en el barrio. Exceptuando las personas mayores que si parecían saber la oferta de actividades de la que disponían aunque se quejaban de una falta de compromiso por parte de la gente para asistir a ellas. Asimismo ambos grupos (autóctonos y etnias) parecen tener grandes relaciones sociales en el barrio pero siempre con su grupo de referencia. De manera general también decían pasar su tiempo libre en el barrio aunque se quejaban de la poca oferta para ocio saludable que había allí.

Otros temas que comentaron ambos grupos (autóctonos y etnias) son el aislamiento físico del barrio que en ocasiones se destaca de forma positiva y otra de forma negativa.

*Lo que ocurre es que quizá en Villaverde Alto al ser más grande es como que todo lo malo se disemina más y San Cristóbal el problema que tiene son las vías [...] si allí se construyese y se soterrasen las vías no habría una diferencia muy grande (en cuanto a la inseguridad) lo que beneficia al barrio es que está todo muy junto, el hecho de que este todo cercano ayuda. [...] Pero al ser más cerrado hay más choques (entre los diferentes colectivos)*

(Entrevista 1 – población autóctona)

Además algunos comentan notar un abandono institucional  
*Pasa con Villaverde Alto, que han construido por Puente Alcocer, entonces la gente sí que se viene a vivir allí, se esparce más, cosa que San Cristóbal de los Ángeles es un gueto, se podría pero no sé por qué no se invierte en San Cristóbal*  
(Entrevista 1 – población autóctona)

*La oferta de los centros culturales es la mitad que en otros barrios, no hay cines, teatros, etc. Si se rompe algo tardan muchísimo en arreglarlo, como las luces de las canchas.*  
(Entrevista 4 – población autóctona)

## 6. BIBLIOGRAFÍA

Asociación de vecinos La unidad de San Cristóbal; Junta Municipal de Villaverde; FRAVM. (2011). *San Cristóbal de los Ángeles. Experiencia singular de revitalización de un barrio de la periferia madrileña*. Madrid.

Ayuntamiento de Madrid. (2017). *Encuesta telefónica sobre la percepción de seguridad en el distrito de Villaverde*. Madrid.

*Banco de datos del ayuntamiento de Madrid a 1 de julio de 2019*. (s.f.). Recuperado el septiembre de 2019 de <http://www-2.munimadrid.es/CSE6/jsps/menuBancoDatos.jsp>

*Banco de datos del ayuntamiento de Madrid a fecha de agosto de 2019*. (s.f.). Recuperado el Septiembre de 2019, de <http://www-2.munimadrid.es/CSE6/jsps/menuBancoDatos.jsp>

Centro Municipal de Salud Comunitaria de Villaverde. (2019). *Mapas de vulnerabilidad social y en salud de Villaverde*. Madrid.

CIS. (2017). *Encuesta nacional sobre actitudes hacia la inmigración*.

COLECTIVO PUNTO 6. (2017) Diagnóstico comunitario sobre percepción de seguridad y convivencia en el distrito de Villaverde.

ECHAZARRA, A. (2014). La delincuencia en los barrios Percepciones y reacciones. *Colección Estudios Sociales número 37*.

GALIANA MARINA, F. (2019). *Inmigración: nuevo desafío y potenciador de riesgo de la Unión Europea*. Escuela Superior de las Fuerzas Armadas. Ministerio de defensa.

OBRA SOCIAL "LA CAIXA". (2015). *Convivencia social e intercultural en territorios de alta diversidad. Encuesta 2015 sobre convivencia intercultural en el ámbito local*. Barcelona.

- (2015). *Informe territorial de San Cristóbal de los Ángeles de la encuesta 2015 sobre convivencia intercultural en el ámbito local*. Madrid.

OBRA SOCIAL "LA CAIXA"; Ayuntamiento de Madrid; Asociación Educación, Cultura y Solidaridad. (2016). *Monografía comunitaria de San Cristóbal de los Ángeles*. Madrid.

- Proyecto ICI. (2016). *Guía de recursos sociales y públicos de San Cristóbal*. Madrid. Proyecto ICI San Cristóbal ; Asociación educación, cultura y solidaridad. (s.f.). Recuperado el septiembre de 2019, de Historia de San Cris: <https://proyectoicisancriis.wixsite.com/icisancriis/historiasancristobal>
- VARGAS FERREIRA, S. (2017). *Análisis de los factores que inciden en la percepción de inseguridad en el contexto de la educación media del turno noche en asunción*. Asunción, Paraguay: Universidad Autónoma de Asunción.
- VARRY, J.-F. (2019). *Terrorismo y movimientos migratorios en Europa periodo 2015-2017: el caso francés*. Escuela Superior de las Fuerzas Armadas. Ministerio de defensa.
- VOZMEDIANO, L., San Juan, C., & Vergara, A. (2008). Problemas de medición del miedo al delito. Algunas respuestas teóricas y técnicas. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*, 07:1-07:17.