

EL APRENDIZAJE DE SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD. ESTUDIO DE CASO

Ángel Iglesias Alonso

Universidad Rey Juan Carlos

<https://orcid.org/0000-0002-1951-0460>

angel.iglesias@urjc.es

Abstract

ANTECEDENTES

El aprendizaje servicio es una metodología que combina el aprendizaje académico con la prestación de un servicio significativo a la comunidad que enriquece la experiencia de aprendizaje a la vez que refuerza la responsabilidad cívica de los estudiantes. Conscientes de su importancia, algunas universidades han creado unidades para la promoción e implementación de esta metodología docente.

OBJETIVOS

El objetivo de este trabajo es analizar el proceso de institucionalización del aprendizaje servicio en la Universidad Rey Juan Carlos (España) a través de la puesta en marcha de una unidad específica encargada de su promoción y consolidación.

METODOLOGÍA

Estudio de caso mediante técnicas cualitativas que incluyen entrevistas semiestructuradas a los actores implicados en la puesta en marcha del proyecto.

RESULTADOS E IMPLICACIONES PARA LA PRÁCTICA

Los resultados muestran que el liderazgo y la colaboración interadministrativa juegan un papel clave en la puesta en marcha de una unidad interna para el desarrollo de un proyecto de aprendizaje-servicio. El desarrollo de un reglamento interno en forma de estatutos es también una garantía de éxito para completar y reforzar el proceso de institucionalización. También presentaremos una primera evaluación de los resultados del programa que aporta evidencias que pueden ser útiles para el diseño e implementación de unidades de promoción del aprendizaje-servicio en la universidad para que tenga un efecto positivo en la formación integral de los estudiantes como ciudadanos empáticos con los colectivos más desfavorecidos de la sociedad.

Palabras clave: Aprendizaje-servicio, Universidad, España, resultados de aprendizaje