

JÓVENES FRENTE A LA DESIGUALDAD SOCIODIGITAL EN CONTEXTOS DE COVID-19 EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Rodrigo Alonso Cardoso González
Universidad Nacional Autónoma de México
rcardosog88@gmail.com

Abstract

Con la pandemia de COVID-19 se hicieron más visibles condiciones de vulnerabilidad y desigualdad social que se intensificaron durante la imposición de medidas de confinamiento por la emergencia sanitaria y que se reproducen en otras vertientes de desigualdad digital. Las y los jóvenes constituyen el grupo con mayor acceso proporcional a Internet en México y América Latina, pero ello no implica que su experiencia, condiciones y posibilidades de aprovechamiento sean homogéneas, cuestión que se indaga sobre la línea de tres brechas digitales: de acceso, de uso y de aprovechamiento. En este aspecto, más allá de la ilusión de democratización en su acceso, que puedan explorar una mayor diversidad de experiencias de uso y, finalmente, indagar en las posibilidades de que disponen para poder aprovechar esos recursos y que retribuyan positivamente en su vida cotidiana. En este trabajo, que es resultado de los avances de una investigación doctoral en curso, el interés se centró en explorar la relación entre condiciones de desigualdad social y de desigualdad digital que se hicieron más visibles frente a las restricciones que supuso la pandemia. Como ejes de la discusión, primero se analiza la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) y, posteriormente, se exploran los sentidos que jóvenes atribuyen a su experiencia con Internet en el contexto de restricciones en la interacción social por motivo del confinamiento. A partir del reconocimiento de las brechas sociodigitales, el propósito es aportar una reflexión sobre la desigualdad a partir de esfuerzos metodológicos mixtos para visibilizarla y explorarla. En este aspecto, en primer lugar, se presenta una evaluación preliminar sobre retos y limitaciones que se plantean a partir de un análisis de los resultados de la ENDUTIH 2021 al respecto del acceso y los hábitos de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de jóvenes en México según sexo, edad y estrato social. En segundo lugar, se presentan resultados de algunas entrevistas en profundidad con enfoque biográfico para conocer el sentido que jóvenes atribuyen a la presencia de las TIC en su vida cotidiana y de ellos en las redes sociodigitales durante el periodo de confinamiento por COVID-19. Al ser una investigación en curso, los resultados son preliminares y se enfocan en los principales hallazgos que sugieren los datos, tanto en los análisis estadísticos como en los de las experiencias que reportan los jóvenes, vinculados por posibilidades desiguales de aprovechamiento de recursos digitales ante la

necesidad percibida de su uso como una medida para contrarrestar las restricciones sociales por la pandemia.

Palabras clave: Jóvenes, Desigualdad, Brecha sociodigital, Covid-19